

Apprendre des succès ...et des échecs? – L'évaluation des programmes et l'étalonnage dans les administrations publiques

Séminaire organisé en collaboration par l'Observatoire de l'administration publique et le Centre de recherche et d'expertise en évaluation de l'ENAP et la section Capitale-Nationale de l'Association des économistes québécois

12 avril 2012

CONTEXTE

La multiplicité et l'importance des besoins auxquels doivent répondre les gouvernements malgré un contexte budgétaire de plus en plus contraignant obligent les administrations publiques à s'assurer que les politiques poursuivies sont bel et bien adéquates et que les programmes mis sur pied sont efficaces et efficients. L'évaluation et l'étalonnage sont deux techniques qui peuvent aider les autorités politiques et administratives à s'assurer que les politiques et les programmes représentent bien les meilleures façons d'utiliser les ressources humaines et budgétaires en vue de l'atteinte des objectifs poursuivis.

Des pratiques d'évaluation et d'étalonnage ont cours au gouvernement du Québec depuis de nombreuses années même si leur contribution à la prise de décision a pu varier d'un organisme à l'autre. Dans son Budget 2010, le gouvernement a annoncé son intention de revoir ses politiques en matière d'évaluation dans la perspective d'en utiliser systématiquement les résultats.

Lors du Congrès 2011 de l'Association des économistes québécois, un atelier de formation portant sur l'évaluation des programmes du gouvernement fédéral a suscité un grand intérêt.

BUT DU SÉMINAIRE

Le séminaire veut contribuer aux réflexions et aux efforts en cours au gouvernement du Québec en vue de mieux utiliser les outils de décision que constituent l'évaluation et l'étalonnage. À cette fin, certains résultats d'évaluation et d'étalonnage seront présentés. De plus, des pistes seront esquissées pour améliorer ces outils et développer leur usage.

PROGRAMME

Accueil (café, fruits, viennoiseries) (08h00-08h45)	
OUVERTURE (08h45-09h00)	
1 – Horaire et déroulement	Bernard Barrucco
2 - Mots de bienvenue	Jean Turgeon (ENAP)
A – EXPÉRIENCES ACTUELLES (09h00-10h00)	
1 – Évaluation coût-bénéfice d’une réglementation: le cas du permis de conduire au Québec	Moktar Lamari (CREXE)
2 –Une démarche d’étalonnage à Revenu Québec	Marie-Noëlle Saint-Pierre (Observatoire)
3 – Période de questions	
PAUSE (10h00-10h20)	
B –PEUT-ON FAIRE MIEUX? (10h20-11h20)	
1 – Budgétisation axée sur les résultats : les enjeux de la mesure et de l’évaluation	Pierre Cliche (ÉNAP)
2 –L’évaluation des programmes	Richard Marceau (ENAP)
3 – Période de questions	
C –RÉACTIONS DE L’AUDITOIRE ET CONCLUSIONS (11h20-11h50) L’auditoire est invité à faire part de ses réactions sur les expériences et les modèles présentés par les conférenciers. L’animateur de la session dégage des lignes de force.	Louis Côté (Observatoire)
REMERCIEMENTS (11h50-12h00)	Jean Labbé (ASDEQ)
Buffet (12h00-1300)	