



Les bouleversements du marché du travail
M. André Dicaire
Atelier 3
29^e Congrès de l'ASDEQ

Jeudi 6 mai 2004, 15h 45, Hôtel le Concorde, Québec

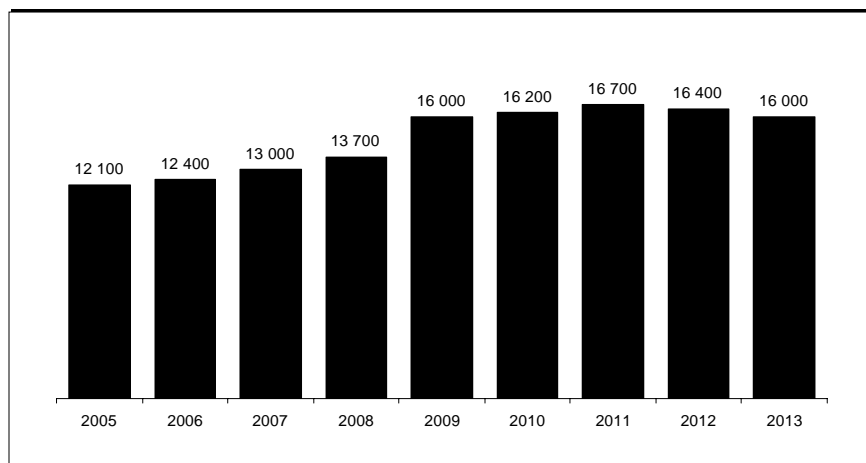
Plan de la présentation

- Le secteur public québécois : sous le signe du changement
- Les changements et les ressources humaines
- Les clefs d'un changement harmonieux et réussi

Le secteur public québécois : sous le signe du changement

- **Les sources de changement**
 - La **demande de services publics se modifie**, et elle se modifie profondément.
 - En même temps que la demande, **l'offre de services publics se modifie également**.

Estimation du nombre de départs à la retraite⁽¹⁾ pour les secteurs public et parapublic, 2005 à 2013



Source : Commission administrative des régimes de retraite et d'assurances (CARRA).
Compilation interne

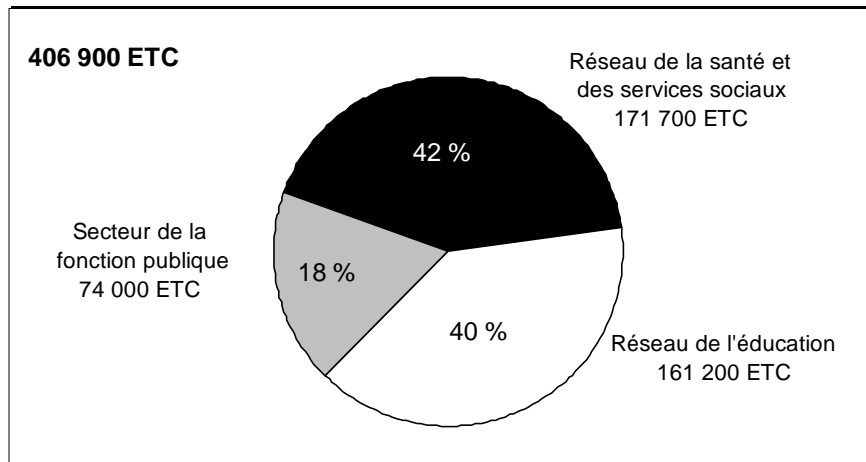
(1) RREGOP, RRPE, RRE et RRF.

- La **troisième source de changements** est à la fois **économique** et **budgétaire**.
- Ces trois sources de changement doivent être gérées en respectant une **obligation de résultat** et une **obligation de moyens** exigeantes.

Les changements et les ressources humaines

- La résistance au changement
- L'ampleur du secteur public et la complexité des modes de gestion de son personnel.

Répartition de l'effectif des secteurs public et parapublic, 2002-2003

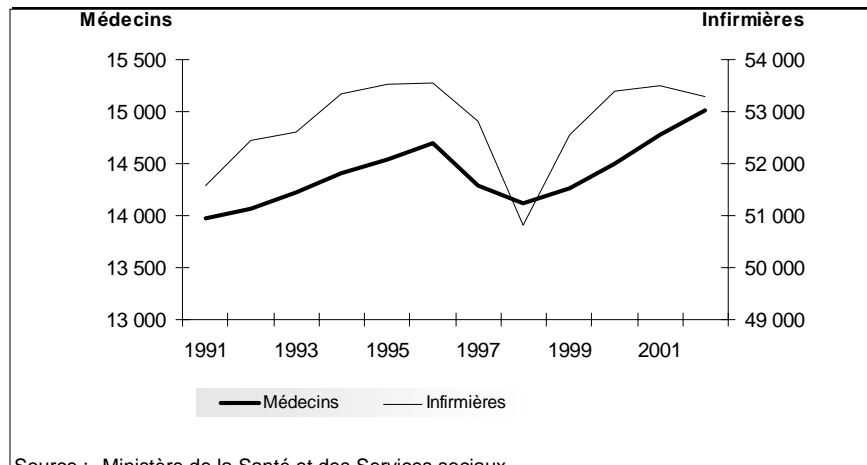


Source : Budget de dépenses 2003-2004.

Les clefs d'un changement harmonieux et réussi

- Le **transfert de savoir-faire**, pour assurer la **relève** et la **continuité des services**
- La **planification des ressources** et la **réorganisation des équipes**.

Évolution du nombre de médecins et d'infirmières, 1991 à 2002



- Le **redéploiement des ressources** vers les besoins effectifs des citoyens, en s'appuyant justement sur les départs à la retraite pour recentrer le personnel vers les services prioritaires.
- La **valorisation** du personnel.