

Lynda Binhas  
Directrice de la recherche

# Les enjeux de main- d'œuvre en économie sociale

---



La  
méthodologie

Secant  
Lines

$$f'(x) = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{f(x+h) - f(x)}{h} = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{1}{\frac{1}{x+h-x}}$$

$$f'(x) = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{(x+h)^2 - x^2}{h} = \frac{1}{2\sqrt{x}}$$

$$= \lim_{h \rightarrow 0} \frac{x^2 + 2xh + h^2 - x^2}{h}$$

$$= \lim_{h \rightarrow 0} \frac{2xh + h^2}{h}$$

$$g(x+h) - g(x)$$

$$f'(a) = \lim_{h \rightarrow 0} \frac{f(a+h) - f(a)}{h}$$



Les  
ressources  
humaines  
hors postes  
de direction



## L'économie sociale c'est ...

11 200 entreprises

313 600 employé.e.s (incluant les postes de direction)

18 employé.e.s à temps plein  
(14 femmes et 4 hommes)

10 employé.e.s à temps partiel  
(6 femmes et 4 hommes)

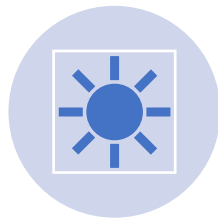


## L'économie sociale c'est ...

Des salaires qui ont augmenté mais qui ne concurrencent pas le privé et le public



AUGMENTATION DES SALAIRES DANS 82% DES ENTREPRISES \*



LE TAUX HORAIRE MOYEN POUR LE TEMPS PLEIN SE SITUE À 24,66\$



LE TAUX HORAIRE MOYEN POUR LE TEMPS PARTIEL SE SITUE À 21,40\$



DANS 5% DES ORGANISATIONS, EN MOYENNE 8 EMPLOYÉ.E.S SONT RÉMUNÉRÉS AU SALAIRE MINIMUM \*

Les finances



## L'économie sociale c'est ...

Un secteur d'emploi en santé, mais en manque de financement

Entre 2020-2021 et 2021-2022

- 34% des entreprises ont vu leur budget augmenter
- 53 % des entreprises ont connu une stabilité budgétaire
- 7% des entreprises ont vu leur budget diminuer

La  
clientèle



## L'économie sociale c'est ...

Une clientèle fidèle et en constante augmentation

En 2021-2022


20% des organisations ont été fréquentées par plus de 1 000 clients

En comparaison avec l'année 2020-2021

35% des entreprises ont connu une augmentation de leur clientèle

En comparaison avec l'année 2019-2020

30% des entreprises ont connu une augmentation de leur clientèle

A close-up photograph of a person's hand in a light blue shirt moving a white chess king piece on a wooden chessboard. The background is blurred, showing a laptop and another hand. A dark circular graphic with a white border is overlaid on the left side of the image.


Les enjeux  
organisationnels

L'économie sociale c'est ...

Des enjeux liés à la pénurie de main-d'œuvre et au financement

Les quatre principaux enjeux \*:

- Le recrutement des ressources humaines (71% des entreprises)
- L'amélioration des conditions de travail des employé.e.s (32% des entreprises)
- Le financement (29% des entreprises)
- L'augmentation et/ou la diversification des sources de financement (27% des entreprises)



Le  
recrutement  
et la relève

# L'économie sociale c'est ...

## Un recrutement difficile et un développement de stratégies

### Entre 2019 et 2022

80% des gestionnaires ont eu de la difficulté à pourvoir un ou plusieurs postes

87% des gestionnaires ont mis en place des moyens pour améliorer le climat, l'ambiance de travail pour le bonheur au travail et la satisfaction de leurs employé.e.s \*

### En 2021-2022

70% des gestionnaires étaient préoccupés par la question de la relève

Taux de roulement moyen  
26%

76% des gestionnaires envisagent l'embauche de ressources humaines

Taux de vacance moyen  
17%

## L'économie sociale c'est ...

Des stratégies pour minimiser les difficultés de recrutement et pour contrer les effets de la pénurie de main-d'œuvre \*

- Le maintien des ressources humaines expérimentées (99% des gestionnaires)
- L'embauche de ressources humaines expérimentées (68% des gestionnaires)
- L'embauche de personnes autochtones (43% des gestionnaires)
- L'embauche de personnes issues de l'immigration (58% des gestionnaires)
- L'embauche de personnes handicapées (29% des gestionnaires)
- L'embauche de personnes judiciairisées (14% des gestionnaires) \*

La politique  
de  
conditions  
de travail

CONTRAT

HEURES DE TRAVAIL

SALARIÉ.E

DROIT DU TRAVAIL

JOURS FÉRIÉS

NORMES DU TRAVAIL



## L'économie sociale c'est ...

Des éléments de politique de conditions de travail fortement axées sur ...

- Les congés payés fériés
- Les vacances annuelles
- Les congés de maladie
- La période d'essai et de probation
- Les heures de travail
- La politique contre le harcèlement psychologique
- La politique contre le harcèlement sexuel
- Les congés familiaux et parentaux \*



c'est  
lundi!

Autres  
avantages et  
conditions

## L'économie sociale c'est ...

### Des avantages et conditions fortement axés sur ...

- La responsabilité
- L'autonomie
- La diversification des tâches
- La tenue de réunions d'équipe
- La participation aux décisions
- Des possibilités d'évolution professionnelle \*
- La flexibilité des horaires
- Des mécanismes/moyens pour éviter la surcharge \*

Lien vers l'édition 2022 des Repères : <https://www.csmoesac.qc.ca/outils-et-publications/enquete-les-reperes-2022>



Merci !